



# AUSTINCODE DEPARTMENT

معًا نبني مجتمعًا أكثر أمانًا  
وأكبر

[AUSTINTEXAS.GOV/CODE](http://AUSTINTEXAS.GOV/CODE)

## نبذة عنا

يتحقق قسم القوانين في مدينة أوستن من استيفاء قوانين ومراسيم المدينة حتى تستمر مدينة أوستن في كونها مدينة رائعة للعيش بها. نقوم بذلك من خلال التثقيف والتعاون والشراكة مع الشركات المحلية والمنظمات غير الربحية وإدارات مدينة أوستن الأخرى وأحياء المدينة والمقيمين بالمدينة مثلك.

## تشمل خدماتنا

- الاستجابة لانتهاكات القوانين التي يتم الإبلاغ عنها
- التحقيق في انتهاكات القوانين المحتملة
- توفير خط هاتف مجتمعي لتقديم الخدمات
- التثقيف والتواصل مع المجتمع
- التعاون مع مالكي العقارات أثناء محاولتهم تحقيق الامتثال





## ما المقصود بانتهاكات القوانين؟

تساعد قوانين ومراسيم المدينة في الحفاظ على المباني والممتلكات حيث نعيش ونعمل ونلعب آمنة ورائعة للعيش بها. يمكن أن تؤثر انتهاكات قوانين صيانة المباني والممتلكات على صحة الناس ورفاهيتهم.

### كيف نستجيب

Austin يمكن للمقيمين الإبلاغ عن الظروف الخطيرة أو التي تكون دون المستوى عبر الخط خلال تحديد وتنفيذ البرامج لمعالجة هذه الظروف لضمان تلبية الحد الأدنى من المعايير . 3-1-1 مركز المفتشون وفرقهم على تلبية احتياجات أولئك الذين يعيشون في المنازل السكنية والشقق والشركات بجميع أنواعها. والدوبلكس ومنازل الإيجار لسلامتك وسلامة المجتمع من حولك. يستجيب أو قم بزيارة Austin 3-1-1 للتعرف على "مفتش القوانين" المخصص لمنطقتك، اتصل بالخط الموقعرفنا من [www.austintexas.gov/code](http://www.austintexas.gov/code)

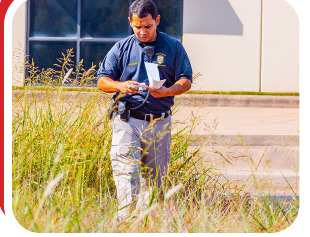


## ما المقصود بانتهاكات القوانين العامة؟

تحقق من داخل منزلك أو شقتك وخارجها بحثًا عن هذه الأنواع من انتهاكات القوانين:

### الحشائش والأعشاب الطويلة

تعتبر الأعشاب والحشائش التي يزيد ارتفاعها عن 12 بوصة وضئًا غير صحي. يمكن أن يؤدي فرط النمو إلى انتشار القوارض والحشرات وركود المياه.



### القمامة والحطام / الظروف غير الصحية

يجب ألا تتجمع القمامة والحطام المفرط في الساحات أو الممرات أو الأماكن الشاغرة. يجب أن يكون المنزل من الداخل خاليًا من حالات تفشي الأمراض والقمامة المفرطة والمرافق المعطلة والمياه الراكدة أو المتسربة.



### الهيكل دون المستوى والخطيرة

يمكن أن يشمل ذلك مشاكل التدفئة والتهوية، ونقص مقاومة العوامل الجوية، والتلف المحتمل للهيكل، الناجمة عن الحرائق، والهيكل المهجورة. يجب تأمين المباني الخطرة أو هدمها. والأضرار الجسيمة



### العمل بدون تصريح

يجب أن يكون هناك تصريح لبناء أو توسيع أو تعديل أو إصلاح أو هدم أو نقل أو تغيير استخدام الهيكل.



## الكهرباء

ابحث عن المشاكل الكهربائية أو الأسلاك المكشوفة والتالفة.



## ظروف البناء غير الآمنة

يجب أن تكون المباني آمنة من الناحية الهيكلية، وأن تسمح بالبناء واستقرار الأساس.



## الماء الساخن

يجب أن يصل الماء إلى 110 درجة فهرنهايت بعد ثلاث دقائق من النزول من الصنبور.



## الميكانيكا

تأكد من أن الأجهزة ليست تالفة أو غير صالحة للعمل أو تفتقد إلى أجزاء. يجب أن يتم تركيبها بشكل صحيح والإبقاء عليها في حالة عمل آمنة.



## مكيف الهواء لا يبرد الهواء

إذا لم يكن نظام تكييف الهواء لديك يبرد وكنت تعيش في منزل مستأجر، فأخبر مالك العقار أو المدير بذلك.



## النوافذ المكسورة

ابحث عن النوافذ أو الأبواب المكسورة أو الطلاء المتقشر أو الخشب المتحلل أو عدم وجود مقاومة للعوامل الجوية.



## السياسة

تأكد من عدم وجود تسرب؛ تحقق من أغطية التنظيف والأنابيب.





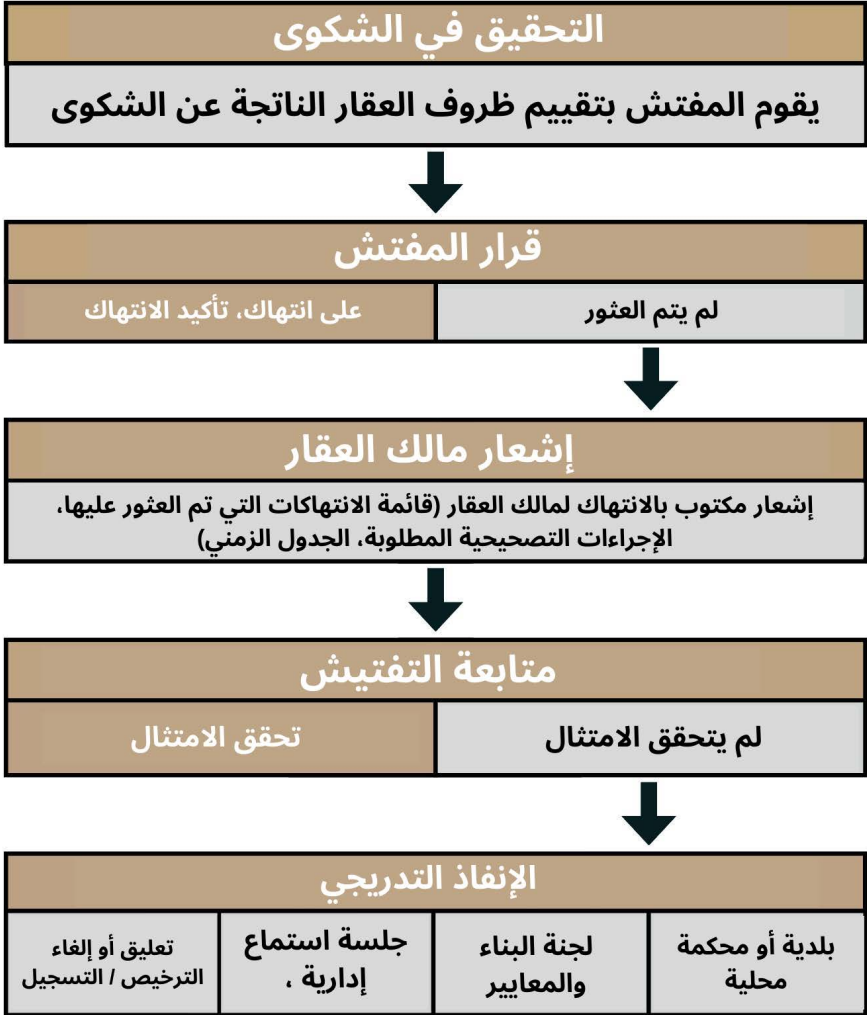
# عملية طلب القوانين

عندما يتلقى قسم القوانين في مدينة أوستن شكوى عبر الخط 3-1-1، هناك عملية يجب على كل مفتش قوانين اتباعها. من تحديد ما إذا كان هناك انتهاك في الممتلكات إلى العمل مع مالك العقار لتحقيق الامتثال والمشاركة النشطة والشراكة، تعد كل تلك الأمور مفتاح الوصول إلى الامتثال. يوضح المخطط الوارد أدناه عملية الطلب.



## الطريق إلى الحل

عندما يتعذر الوصول إلى الامتثال، تبدأ عملية الإنفاذ. تشمل طرق الإنفاذ المحكمة البلدية، ولجنة البناء والمعايير، وعملية جلسات الاستماع الإدارية. يوضح المخطط الوارد أدناه عملية الإنفاذ.



هناك شكل إضافي من أشكال الإنفاذ التدريجي وهو عملية الاستئناف\*

## الترخيص والبرامج الأخرى

يصدر قسم القوانين في مدينة أوستن تراخيص تشغيل سنوية لما يلي:

- سرير وإفطار
- لوحة الإعلانات
- المأوى
- فندق / موتيل
- منزل متنقل للمنتزهات
- منزل متجول
- إيجار قصير الأجل (أو إيجار خلال العطلة)
- ناقلة نفايات

لمزيد من المعلومات حول أي من هذه البرامج، قم بزيارة الموقع:

[www.austintexas.gov/department/code/programs](http://www.austintexas.gov/department/code/programs)



## كيف تدفع رسوم الترخيص الخاصة بك

الغرفة والإقامة والمنزل المتنقلة وتراخيص الاقليات الخاصة والبرنامج المهني الإقليمي وجلسات الاستماع الإدارية والحد من الإزعاج B.S.C وعمليات التسجيل و (R.O.P) الناجم عن الممتلكات. يمكنك الدفع عبر الهاتف أو عبر البريد أو شخصياً وجهًا لوجه. تعرف على المزيد من خلال:


[www.austintexas.gov/department/pay-fees](http://www.austintexas.gov/department/pay-fees)






## كيفية الاتصال بنا

للإبلاغ عن انتهاك محتمل للقوانين في منطقتك، اتصل على الرقم 1-3-1، أو قم بتنزيل تطبيق الجوال [www.austintexas.gov/code](http://www.austintexas.gov/code): أو قم بزيارة موقعنا على الويب التالي، Austin 311 بالبحث عن تذكر أنه يمكنك دائمًا الإبلاغ عن انتهاك دون الكشف عن هويتك. للأسئلة حول حالتك أو الاستفسارات على الرقم 2633-974-512 أو Code Connect العامة عن القوانين، يرجى الاتصال بخط الهاتف 512-974-CODE. شارك في مجتمعك أو اطلب متحدثًا بشأن القوانين في الحدث أو الاجتماع أو المدرسة عن طريق مراسلة عنوان البريد الإلكتروني: [CodeCommunications@austintexas.gov](mailto:CodeCommunications@austintexas.gov).



INFORM • GUIDE • EDUCATE

FOR CODE QUESTIONS, CONTACT:  
**512.974.CODE (2633)**  
[CODECONNECT@AUSTINTEXAS.GOV](mailto:CODECONNECT@AUSTINTEXAS.GOV)



**AUSTIN CODE**  
DEPARTMENT

To report violations, call: austin **3-1-1**

## التواصل معنا



اشترك في "Austin Code Department"



[www.twitter.com/Austin\\_Code](http://www.twitter.com/Austin_Code)



[www.instagram.com/AustinCode](http://www.instagram.com/AustinCode)



اشترك في "Austin Code Department"

تلتزم مدينة أوستن بالامتثال لقانون "الأمريكيون ذوو الإعاقة". هذا المنشور متاح بتنسيقات بديلة عند الطلب. للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال على الرقم 9222-974-512.







تابعنا على



للإبلاغ عن انتهاك محتمل  
للقوانين، اتصل على الرقم

**AUSTIN 3-1-1**



**AUSTINCODE**  
**DEPARTMENT**

[AUSTINTEXAS.GOV/CODE](http://AUSTINTEXAS.GOV/CODE)