



Qué NO debe hacer

si tiene intrusión de agua

- No se ponga usted ni a los inquilinos en una situación peligrosa o riesgosa.
- No espere más tiempo del necesario para detener la intrusión de agua y empiece el proceso de secado.
- No espere para notificar a su compañía de seguro para determinar la cobertura.
- No altere ningún material del edificio que pueda tener materiales peligrosos, como asbesto, pintura con plomo o sílice.
- No use ventiladores para secar el área si hay agua contaminada (como agua de drenaje o de inundación) o si encuentra crecimiento de moho. El flujo de aire puede esparcir la contaminación.
- No pinte encima de moho que esté creciendo.

¿Preguntas?

Llame al Departamento de Códigos de Austin al (512) 974-CODE [2633]
También puede visitar nuestro sitio web: austintexas.gov/code

AUSTINCODE
DEPARTMENT

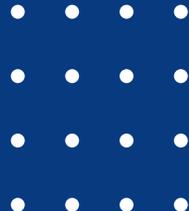


QUÉ HACER CUANDO

EL AGUA ENTRA A SU PROPIEDAD

Información para representantes de la propiedad

Si uno o más de sus inquilinos tiene una situación de intrusión de agua, como fuga de tuberías, goteras del techo, problema con el drenaje, u otro tipo de exceso de agua, estos son algunos pasos que debe seguir.



AUSTINCODE
DEPARTMENT

Inmediatamente

después de la situación

Quitar el agua y secar el área rápidamente es la clave para prevenir el moho y daños adicionales, así como proteger la seguridad del inquilino.

- Asegúrese de que el área esté segura de peligros, como eléctricos, resbalones y caídas, y colapso del techo. **Si el área no está segura, ni usted ni sus inquilinos deben entrar al área. Se debe proporcionar a los inquilinos alojamiento alternativo.**
- Determine de dónde proviene la fuga y arréglela lo más pronto posible. Diferentes orígenes de agua conllevan diferentes niveles de contaminación.
- Provea asistencia a los inquilinos para retirar los artículos personales de la exposición directa al agua.
- Coloque cubetas debajo de goteras del techo para reducir los daños y limpie todo el líquido lo mejor que pueda.
- Esté preparado con ventiladores para secar, o tenga un plan para obtenerlos en caso de una emergencia de agua.
- Si el clima está cálido y seco, abra las ventanas y las puertas para permitir que entre el aire. Si el clima está frío y/o húmedo, use ventiladores y el equipo de aire acondicionado del edificio. **NO USE ventiladores si el agua puede estar contaminada.**



Próximos pasos

camino a la restauración

Es posible que se requieran servicios profesionales. Es importante que se comunique con profesionales lo más pronto posible para evitar el crecimiento de moho y daños adicionales. Siempre use contratistas profesionales de restauración o descontaminación de agua que estén calificados, certificados y asegurados para proveer los servicios necesarios.

- Los entornos contaminados deben contenerse de manera adecuada con cubiertas de plástico y colocarse bajo presión negativa usando equipo de filtración HEPA.
- La alfombra, el bajo alfombra, aislante y otros materiales porosos del edificio por lo general se deben retirar, dependiendo del nivel de contaminación del agua. Un profesional debe realizar toda demolición lo más pronto posible.
- Siga todos los reglamentos estatales y federales para materiales peligrosos regulados, como asbesto, pintura con plomo y sílice. Siga los reglamentos del Estado de Texas para profesionales que manejan evaluaciones de moho y reparación.
- Todo el trabajo del daño de agua debe llevarse a cabo en conformidad con la Norma de Cuidado para la restauración de agua y descontaminación de moho.
- Comuníquese con su compañía de seguro de la propiedad para determinar la cobertura de la póliza.

Qué debe esperar

de los servicios profesionales

- Los profesionales pueden usar equipo como aireadores, deshumidificadores y equipo de filtro HEPA para secar la estructura. No apague el equipo ni lo mueva a menos que lo autorice un profesional. Explique también esto a los inquilinos.
- Algunos materiales y/o contenido no pueden ser restaurables debido al nivel de contaminación.
- Dependiendo de la extensión de los daños, el trabajo puede tardar entre 5 y 15 días. La necesidad de demolición prolonga el proyecto.
- Se pueden usar desinfectantes o químicos profesionales para ayudar a controlar la propagación de bacterias, virus y moho.
- Si la contaminación de moho cubre más de 25 pies cuadrados, el Departamento de Licencias y Reglamentos de Texas (TDLR) exige que profesionales certificados hagan el trabajo.
- Para obtener información sobre los requisitos de permisos de la Ciudad de Austin, llame al 3-1-1.

