

# TIPS

## • for filing • INSURANCE CLAIMS

If your home was damaged due to a broken water pipe, downed tree limbs, or other winter damage, contact your insurance company or agent to file a claim as soon as possible. These tips will help make the process go smoother:

### Make a list of damaged property. ●

- Take pictures or video of the damage.
- Don't throw anything away until your insurance company tells you to.

### Take steps to protect your home from further damage. ●

- Turn off the water and cover broken windows and holes in your roof if possible.
- Save all receipts, your policy may cover these costs.

### Try to be there when the insurance company comes to inspect the damage ●

- If you can't stay in your home, leave a note with information on where you can be reached.

### Keep a list of everyone you talk to at your insurance company. ●

- Prepare a detailed list, and be ready to answer questions about the damage.

### Ask about additional living expenses. ●

- If you can't live in your home due to the damage, your insurance policy may be able to pay for some of those expenses.

### **Contact FEMA to Apply for Assistance**

If you sustained damage from snow and ice during the winter storms and you have insurance, **contact your insurance company** and then FEMA. Your insurance claim information is needed to determine eligibility for federal assistance. Apply online at [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) or by calling 1-800-621-3363.

### If you have questions: \*

- call 3-1-1 or 512.974.2000
- use the 3-1-1 app
- or visit [austintexas.gov/atxrepairs](http://austintexas.gov/atxrepairs)



## AVOID FRAUD! ●

- Check references and phone numbers. Call the Better Business Bureau to see if a contractor has complaints.
- Get more than one bid. That will help you decide which offers are too high or too good to be true.
- Avoid contractors who offer to waive your deductible or promise a rebate for it. That's illegal under state law and your insurance company may ask for proof that you paid it.
- Never sign a contract with blank spaces.
- Don't pay up front and don't make your final payment until the job is finished. In a disaster, contractors from outside your area can't ask for payment before they start work.
- Report possible price gouging to the Office of the Attorney General.

# CONSEJOS

● sobre cómo presentar ●

## RECLAMOS de SEGURO

Si tiene daños en su hogar debido a alguna ruptura de tubería, ramas caídas de árboles o cualquier otro daño invernal, póngase en contacto con su compañía o agente de seguro para presentar un reclamo lo más pronto posible. Estos consejos le ayudarán a mejorar el proceso:

### Haga una lista de daños de propiedad ●

- ♦ Tome fotografías o video de los daños.
- ♦ No tire nada a la basura hasta que lo indique su compañía de seguro.

### Proteja a su hogar de daños adicionales ●

- ♦ Cierre el agua y cubra las ventanas quebradas y los agujeros en el techo, si es posible.
- ♦ Guarde todos sus recibos; es posible que su póliza cubra estos costos.

### Trate estar presente cuando la compañía de seguros examine los daños ●

- ♦ Si no puede estar en casa, deje una nota sobre cómo ponerse en contacto con usted.

### Haga una lista de todas las personas en la compañía de seguro con quien ha hablado ●

- ♦ Organice los detalles en una lista, y prepárese para contestar preguntas sobre los daños.

### Pida información sobre costos de vivienda adicionales ●

- ♦ Si no puede vivir en su casa debido a los daños, es posible que su póliza de seguro pague algunos de estos gastos.

### Contacte a FEMA para Solicitar Ayuda

Si usted tiene seguro y sufrió daños ocasionados por nieve y hielo durante las tormentas invernales, contacte a su compañía de seguro y después a FEMA (la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias). Los datos de su reclamo de seguro son necesarios para determinar su elegibilidad para recibir asistencia federal. Ingrese su solicitud en línea en [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) o llame al 1-800-621-3363.

### Si tiene preguntas: ✨

- ♦ llame al 3-1-1 o al 512.974.2000
- ♦ utilice el app 3-1-1
- ♦ o visite [austintexas.gov/atxrepairs](http://austintexas.gov/atxrepairs)



### ¡PROTÉJASE DE FRAUDES! ●

- ♦ Verifique los recomendantes y números telefónicos. Llame a la Asociación de Empresas Responsables (Better Business Bureau) para ver si hay quejas contra el contratista.
- ♦ Solicite más de una cotización. Esto le ayudará a determinar cuáles cotizaciones son demasiado altas o demasiado buenas para ser buenas o lícitas.
- ♦ Evite a los contratistas que ofrezcan no cobrar el deducible o que prometan un descuento o reembolso de deducible. Esto es ilegal bajo ley estatal, y es posible que su compañía de seguro le pida comprobante de haberlo pagado.
- ♦ Nunca firme un contrato que tenga espacios en blanco.
- ♦ No pague por adelantado y no haga el último pago hasta que se haya terminado el trabajo. En un desastre, está prohibido que los contratistas fuera de su zona pidan pago antes de comenzar a trabajar.
- ♦ Denuncie las posibles subidas abusivas de precio a la Oficina del Procurador General (Office of the Attorney General).