



# Formulario de solicitud de audiencia de apelación

## Administración de alarmas

P.O. Box 1088  
Austin, TX 78767  
Correo electrónico:  
dsdalarm@austintexas.gov  
Teléfono: 512-974-5730  
[austintexas.gov/alarmas](http://austintexas.gov/alarmas)

Este formulario completo y la documentación de apoyo **deben presentarse antes del décimo día siguiente a la fecha de envío de la notificación**. Escriba a máquina o con letra de imprenta toda la información de forma clara y completa. Envíe por correo postal o electrónico el formulario completo y los documentos de apoyo a la dirección indicada previamente.

Número de permiso: \_\_\_\_\_

Nombre del titular del permiso: \_\_\_\_\_

Dirección del sitio de alarma: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Teléfono particular: \_\_\_\_\_

Teléfono celular: \_\_\_\_\_ Teléfono del trabajo: \_\_\_\_\_

Número(s) de factura(s): \_\_\_\_\_

Entiendo que debo especificar los hechos y proporcionar documentos y/o registros que prueben que la alarma fue generada por un sistema de alarma permitido y uno o más de los siguientes:

- La alarma fue verdadera y no falsa (por ejemplo, Copia del informe policial que confirma un allanamiento o robo);
- La alarma no se produjo en su ubicación (por ejemplo, Copia de un informe policial, informe de actividad de la compañía de alarmas que muestre que no se produjeron alarmas en la fecha del incidente, o carta de su compañía de alarmas que indique que no se emitió ninguna solicitud para enviar al Departamento de Policía de Austin);
- Usted no era el propietario del inmueble en el momento de la falsa alarma;
- El sitio residencial o comercial no se encuentra dentro de los límites de la ciudad de Austin y el Código de Ordenanzas no se aplica al sitio.

Entiendo que la audiencia de apelación será programada por la Administración de Alarmas y se me notificará por correo electrónico. Las audiencias se programan los martes, miércoles y/o jueves entre las 11 a.m. y 1 p.m. La audiencia de apelación puede llevarse a cabo en persona en el Centro de Servicio al Cliente de Servicios Públicos ubicado en 8716 Research Blvd, #115, Austin, TX 78757, o se puede solicitar una audiencia telefónica.

Envíe por correo postal o electrónico el formulario de Solicitud de audiencia de apelación completo y documentos de apoyo (hechos, documentos y/o registros) a la Administración de Alarmas, a la dirección indicada previamente. **Presente el formulario completo y la documentación de apoyo antes del décimo día siguiente a la fecha de envío de la notificación.** Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con la Administración de Alarmas en [dsdalarm@austintexas.gov](mailto:dsdalarm@austintexas.gov) o llame al 512-974-5730 de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre en letra de imprenta: \_\_\_\_\_