



Notice to Apartment and Condominium Residents

September 9, 2015

In the past, the City of Austin has included a drainage charge on utility bills. Starting in November 2015, the City of Austin will stop charging residents of apartment buildings directly for drainage on their individual, monthly utility bills. Some condominium residents will also stop being charged directly for drainage. Instead, the City will be billing the drainage charge directly to the owner or manager of the property or condominium association rather than billing the individual residents. This will be a new expense for the owner, and they may allocate this charge back to their residents.

What is the Drainage Charge?

The drainage charge funds Austin's efforts to protect lives, property and the environment from flooding, erosion and water pollution. It funds programs to monitor water quality in Austin's creeks, clean up pollution spills, monitor and close flooded roads, maintain Austin's storm drain system, clean trash and debris from Lady Bird Lake and projects to ease the effects of flooding, erosion and water pollution.

This change is part of a citywide overhaul of the method of calculating the drainage charge (Ordinance Number 20150625-021).

www.austintexas.gov/drainagecharge

For billing questions, call 512-494-9400.

Notificación para residentes de Departamentos y Condominios

Septiembre 9 del 2015

En el pasado, la Ciudad de Austin incluyó la cuota del drenaje en las facturas de servicios de utilidades. A partir de noviembre del 2015, la Ciudad de Austin no hará este cobro mensual directamente a los residentes de edificios de departamentos en su factura individual. Algunos residentes de condominios también dejarán de recibir la cuota de drenaje en sus facturas. Ahora la Ciudad de Austin en vez de cobrarlo directamente a los inquilinos, lo hará a los dueños o gerentes de las propiedades, o a la asociación de condominios. Este será un nuevo cargo al propietario, y ellos pueden aplicar este cargo a cada residente.

¿Qué significa la cuota de drenaje?

La cuota de drenaje crea fondos para sufragar el afán de la Ciudad de Austin de proteger vidas, propiedades y el medio ambiente de inundaciones, erosión y contaminación del agua. La cuota del drenaje proporciona fondos a los programas para monitorear la calidad del agua de los arroyos de Austin, limpiar los derrames de contaminantes, monitorear y cerrar las calles inundadas, mantener en buen estado el drenaje de la Ciudad de Austin, recoger la basura y escombros del lago Lady Bird. La cuota del drenaje también sufraga los proyectos para facilitar los efectos de inundación, erosión, y la calidad de agua.

Este cargo es parte de una revisión a toda la ciudad del método del cálculo de la cuota del drenaje (Ordenanza Número 20150625-021).

Si tiene preguntas sobre su cuenta, por favor comuníquese al número telefónico 512-494-9400, o al sitio de internet:

www.austintexas.gov/drainagecharge